



TAALMEESTERS.MEDIA

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### DEFINITIES

1. Taalmeesters.media: bureau voor tekst, webredactie en visuele content.
2. Opdrachtgever: de partij die een contract heeft of wil afsluiten met Taalmeesters.media
3. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om diensten of producten te leveren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Taalmeesters.media doet voor de opdrachtgever.

### OFFERTE EN OPDRACHT

1. Alle offertes van Taalmeesters.media zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
2. Een opdracht komt tot stand als de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte.
3. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die nodig is voor de opdracht en is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid ervan.
4. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Wijzigingen op een offerte legt Taalmeesters.media schriftelijk vast, waarna de opdrachtgever opnieuw akkoord geeft.
6. Als de opdrachtgever de opdracht ook aan anderen verstrekt, laat hij dit aan Taalmeesters.media weten.
7. Als er meerwerk ontstaat doordat de opdrachtgever de opdracht wijzigt, dan mag Taalmeesters.media voor dit meerwerk haar gebruikelijke tarief rekenen.

### UITVOERING

1. Taalmeesters.media spant zich maximaal in om de opdracht goed uit te voeren. Taalmeesters.media kan niet garanderen dat de opdrachtgever het doel bereikt dat hij met de opdracht nastreeft.
2. Taalmeesters.media kan een externe medewerker inschakelen voor de opdracht. Ze informeert in dat geval vooraf de opdrachtnemer.
3. Taalmeesters.media doet er alles aan de opdracht op tijd af te ronden. Lukt dat onverhoopt niet dan stelt de opdrachtgever Taalmeesters.media schriftelijk in gebreke en biedt hij Taalmeesters.media een redelijke termijn aan om de opdracht alsnog uit te voeren.
4. Als Taalmeesters.media de opdracht binnen deze nieuwe termijn alsnog afrondt, dan is de

opdrachtgever verplicht het geoffreerde bedrag te betalen.

## **ANNULERING**

1. De opdrachtgever kan de opdracht alleen annuleren met toestemming van Taalmeesters.media. De opdrachtgever dient een annuleringsverzoek schriftelijk in. Taalmeesters.media weigert dit alleen als er goede redenen voor zijn. De opdrachtgever vergoedt de gederfde inkomsten.

## **GEBRUIK**

1. De opdrachtgever mag het resultaat van de opdracht alleen aanpassen als hij Taalmeesters.media hierover vooraf schriftelijk informeert.
1. Taalmeesters.media mag het resultaat van de opdracht en de naam van de opdrachtgever gebruiken voor publiciteitsdoeleinden.
2. De opdrachtgever mag het resultaat van de opdracht gebruiken voor eigen publiciteit als hij daarbij de belangen van Taalmeesters.media in acht neemt.

## **VERGOEDING**

1. Alle prijzen zijn exclusief 21 procent btw.
2. In de prijs van Taalmeesters.media zijn alle normale bureaunkosten, zoals kopieerkosten en telefoonkosten, inbegrepen. Mogelijke reis- of verblijfskosten die Taalmeesters.media moet maken om de opdracht uit te voeren, betaalt de opdrachtgever. Taalmeesters.media informeert de opdrachtgever vooraf.
3. Als er extra werk ontstaat door omstandigheden die niet aan Taalmeesters.media kunnen worden toegerekend, bijvoorbeeld als de opdrachtnemer informatie niet op tijd aanlevert of de opdracht wijzigt, dan brengt Taalmeesters.media de extra kosten in rekening tegen het tarief dat voor de opdracht is afgesproken. Taalmeesters.media informeert de opdrachtgever vooraf.
4. De opdrachtgever verstrekt op verzoek een voorschotbetaling als Taalmeesters.media vóór het uitvoeren van de opdracht kosten moet maken.

## **FACTURERING EN BETALING**

1. De opdrachtgever betaalt facturen binnen 14 dagen aan Taalmeesters.media. Doet hij dit niet dan is hij in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is in geval van verzuim rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in gebreke is totdat het volledige bedrag betaald is. Kosten van een herinnering of aanmaning komen voor rekening van opdrachtgever.
2. Als de opdrachtgever nalatig blijft, geeft Taalmeesters.media de vordering uit handen. De kosten hiervoor zijn voor de opdrachtgever. Net als eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten.
3. Als de opdracht uit fasen bestaat, mag Taalmeesters.media deze fasen afzonderlijk factureren.
4. Als de opdracht langer dan 1 maand duurt, stuurt Taalmeesters.media maandelijks een tussentijdse factuur met de tot dan toe gewerkte uren.
5. Als de opdrachtgever niet binnen 14 dagen betaalt, kan Taalmeesters.media de opdracht opschorten tot de opdrachtgever betaald heeft.
6. Als de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, mag Taalmeesters.media de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever verleent hiervoor zijn medewerking.

## **KLACHTEN**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur moet de opdrachtgever binnen 4 weken na opleveren dan wel factureren schriftelijk melden aan Taalmeesters.media.
2. Als een klacht gegrond is, voert Taalmeesters.media de werkzaamheden alsnog uit zoals afgesproken.
3. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

1. De opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor (publicatie van) het eindresultaat van de opdracht en voor eventuele schade die ontstaat als gevolg daarvan. Taalmeesters.media is hiervoor nooit aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid van Taalmeesters.media is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat zij voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van opdrachtgever. Als de opdracht langer dan 3 maanden doorloopt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Taalmeesters.media heeft ontvangen van de opdrachtgever in de 3 maanden vóór het ontstaan van de schade.
3. Het bedrag waarvoor Taalmeesters.media aansprakelijk is, wordt verminderd met de bedragen waarvoor de opdrachtgever is verzekerd.
4. Het recht op schadevergoeding vervalt 3 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend kon zijn met de schade.
5. De opdrachtgever komt alleen in aanmerking voor schadevergoeding als hij schriftelijk een klacht indient bij Taalmeesters.media.
6. In geval van overmacht kan Taalmeesters.media niet aansprakelijk worden gesteld.

## **OVERMACHT**

1. Als Taalmeesters.media buiten haar eigen schuld de opdracht niet kan uitvoeren, heeft ze het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen of te annuleren. Als de opdracht al gedeeltelijk is uitgevoerd, brengt Taalmeesters.media het gedane werk in rekening. De opdrachtgever is verplicht te betalen.
2. Als een van de partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, informeert zij de andere partij hier direct over.

## **ZORGVULDIGHEID EN GEHEIMHOUDING**

1. Taalmeesters.media gaat zorgvuldig om met informatie die zij krijgt in het kader van de opdracht.
2. De opdrachtgever en Taalmeesters.media zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Informatie is vertrouwelijk als een van de partijen dit aangeeft.
3. In geval van een tucht-, civiele of strafprocedure mag Taalmeesters.media alle verkregen informatie vermelden als dat van belang kan zijn.
4. Taalmeesters.media heeft het recht de kennis die ze uit een opdracht heeft verworven voor andere doeleinden te gebruiken. Ze deelt hierbij geen vertrouwelijke informatie
5. met anderen.